

Objet : Application Clic École – Informations importantes

Chers parents,

Nous souhaitons vous rappeler que l'application mobile **mParent** n'est plus disponible. Elle a été remplacée par l'application **Clic École**, qui vous permet d'accéder facilement aux informations scolaires de votre enfant.

À savoir :

- Si vous possédiez déjà un compte **Mozaïk-Portail**, vous n'avez pas besoin de créer un nouveau compte. Utilisez simplement **les mêmes identifiants** pour vous connecter à **Clic École**.
- Le portail parent **Mozaïk-Portail** demeure accessible en version Web : <https://portailparents.ca/accueil/fr/>
- Si votre enfant a récemment changé de centre de services scolaire, les informations de son ancienne école ne seront plus visibles dans le Mozaïk-Portail ou dans Clic École. Dans cette situation, il sera nécessaire de créer un nouveau compte dans le Mozaïk-Portail afin d'accéder aux informations de sa nouvelle école.
- Si l'ancienne école de votre enfant apparaît toujours dans votre compte, nous vous invitons à communiquer avec cette école afin qu'elle procède à la désactivation du dossier. Vous pourrez ensuite voir l'école actuelle de votre enfant.

Pour obtenir de l'aide :

- Consultez le guide technique :
https://www.cssmb.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2025/11/Clic_Ecole_-_Guide_technique_de_soutien_aux_parents.pdf
- Consultez la page du gouvernement du Québec :
<https://www.quebec.ca/education/prescolaire-primaire-et-secondaire/clic-ecole>

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le secrétariat du niveau de votre enfant.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Cordialement,

L'équipe de l'école